

金融機構服務查詢熱線

銀行

	熱線電話	熱線服務時間 (星期一至五，特別標示除外)	網頁
大豐銀行股份有限公司	2855 6007	星期一至日及公眾假期24小時	http://www.taifungbank.com/zh_TW/
華僑永亨銀行股份有限公司	2833 5678	9:00-17:00	https://www.ocbcwhmac.com/web/home.html
滙業銀行股份有限公司	2855 9898	9:00-18:00	http://www.delta-asia.com/tc/home-macau
中國工商銀行（澳門）股份有限公司	8398 2963 / 8398 2282 / 6660 3298	10:00-15:30	https://www.icbc.com.mo/
澳門國際銀行股份有限公司	8799 5888	9:00-18:00	https://www.lusobank.com.mo/
澳門商業銀行股份有限公司	電話銀行：8796 8888 企業銀行：8791 0254	電話銀行： 星期一至日及公眾假期24小時 企業銀行：9:00-18:00	https://www.bcm.com.mo/tc/index.php
澳門華人銀行股份有限公司	2832 2678	9:00-17:30	http://www.mcb.com.mo/
立橋銀行股份有限公司	8796 5388	星期一至日及公眾假期24小時	https://wlbank.com.mo/
大西洋銀行股份有限公司	2833 5533	星期一至日及公眾假期24小時	https://www.bnu.com.mo/
螞蟻銀行（澳門）股份有限公司	銀行業務：6262 1345 支付寶業務：6262 1346	9:00-21:00	https://www.antbank.mo/about
澳門發展銀行股份有限公司	2833 7766	星期一至日及公眾假期24小時	https://www.mdb.com.mo/
香港上海滙豐銀行有限公司澳門分行	一般服務：8599 2888 信用卡業務：2832 2813	星期一至日9:00-23:00	https://www.hsbc.com.mo/

更詳細聯絡資料可於各機構網頁查閱。

金融機構服務查詢熱線

銀行

	熱線電話	熱線服務時間 (星期一至五，特別標示除外)	網頁
星展銀行(香港)有限公司澳門分行	8895 0633 / 8895 0636	9:00-17:00	
中國銀行股份有限公司澳門分行	個人金融：8889 5566 公司金融：8792 0269 中小企服務： 8792 1793 / 8792 1609	個人金融： 星期一至日及公眾假期24小時 公司金融及中小企服務： 9:30-17:30	https://www.bankofchina.com/mo/
花旗銀行澳門分行	+852 2306 6022	9:00-17:00	https://www.citigroup.com/citi/about/countries-and-jurisdictions/macau.html
渣打銀行澳門分行	2878 6111 / 6685 3240	9:00-17:30	https://www.sc.com/mo/
廣發銀行股份有限公司澳門分行	8398 6288 / 2875 0328	9:00-18:00	http://www.cgbchina.mo.cn/
永豐商業銀行股份有限公司澳門分行	2871 5175	星期一至日及公眾假期24小時	https://bank.sinopac.com/sinopacBT/about.html
創興銀行有限公司澳門分行	2833 9982	9:00-17:30	http://www.chbank.com/tc/personal/banking-services/china-overseas/index.shtml
東亞銀行有限公司澳門分行	2833 5511	9:00-18:00	https://www.hkbea.com.mo/html/tc/index.html
恒生銀行有限公司澳門分行	8598 7116	10:00-16:00	https://www.hangseng.com/en-hk/contact-us/macau-branch/
中信銀行(國際)有限公司澳門分行	2878 0002	10:00-16:00	https://www.cncbinternational.com/international/banking-in-macau/tc/index.jsp
交通銀行股份有限公司澳門分行	8809 5559	9:00-18:00	https://www.bankcomm.com.mo/BankCommSite/shtml/mo/tw/9032/list.shtml

更詳細聯絡資料可於各機構網頁查閱。

金融機構服務查詢熱線

銀行

	熱線電話	熱線服務時間 (星期一至五，特別標示除外)	網頁
葡萄牙商業銀行股份有限公司澳門分行	2878 6769	9:00-18:00	https://www.millenniumbcp.mo/en/institucional/Pages/Homepage.aspx
第一商業銀行股份有限公司澳門分行	8291 6142 / 8291 6123 / 6206 6330	9:00-16:30	https://www.firstbank.com.tw/sites/fcb/zh_TW/1565683487758
招商永隆銀行有限公司澳門分行	2888 8111	10:00-16:00	https://www.cmbwinglungbank.com/wlb_corporate/hk/china-and-overseas/macau-services.html
華南商業銀行股份有限公司澳門分行	2875 7136	9:00-17:00	https://www.hncb.com.tw/wps/portal/oversea/macau
中國建設銀行股份有限公司澳門分行	6299 3018	9:00-18:00	https://www.asia.ccb.com/macau/
中國農業銀行股份有限公司澳門分行	6520 7366	9:00-18:00	http://www.mo.abchina.com/macaozt/default.htm
中國工商銀行股份有限公司澳門分行	8398 2963 / 8398 2282 / 6660 3298	10:00-15:30	https://www.icbcasia.com/ICBC/海外分行/澳門网站/TC/
海通銀行澳門分行	6286 2277	10:00-16:00	https://www.haitongib.com

支付機構

	熱線電話	熱線服務時間 (星期一至五，特別標示除外)	網頁
澳門通股份有限公司	2872 7688	10:00-19:00	https://www.macaupass.com
澳門極易付股份有限公司	2822 9953	星期一至日及公眾假期24小時	https://www.uepay.mo/index.html

更詳細聯絡資料可於各機構網頁查閱。

金融機構服務查詢熱線

人壽保險公司

	熱線電話	熱線服務時間 (星期一至五，特別標示除外)	電郵
中國人壽保險(海外)股份有限公司	2859 5519	9:00-17:45	pos_mo@chinalife.com.hk
友邦(國際)有限公司	8988 1822	8:45-13:00及14:15-17:15	aiamacau@aia.com
萬通保險國際有限公司	2832 2622	9:00-17:30	enquiry@yflife.com
安盛保險(百慕達)有限公司	8799 2812	9:00-17:00	ma.enquiry@axa.com.mo
宏利人壽保險(國際)有限公司	8398 0388	9:00-18:00	macau.general@manulife.com
中國太平人壽保險(澳門)股份有限公司	(853) 0800 565	9:00-18:00	cs@tplmo.cntaiping.com
富衛人壽保險(澳門)股份有限公司	8988 6060	星期一至日及公眾假期 9:00-18:00	cs.mo@fwd.com
聯豐亨人壽保險股份有限公司	6266 1338	9:00-12:45及14:00-17:45	info@luenfunghang.com
忠誠澳門人壽保險股份有限公司	6275 8226	9:00-13:00及14:30-17:30	info@fidelidade.com.mo
泰禾人壽保險(澳門)股份有限公司	2855 8777	9:00-18:00	cs@tahoelife.com.mo
匯豐人壽保險(澳門)股份有限公司	2821 2323	9:00-17:30	inhk.macau.branch.lan.fax@hsbc.com.mo
加拿大人壽保險公司	2857 0828	9:00-17:00	hongkongserv@canadalife.com.hk

更詳細聯絡資料可於各機構網頁查閱。

金融機構服務查詢熱線

一般保險公司

	熱線電話	熱線服務時間 (星期一至五，特別標示除外)	電郵
中國太平保險(澳門)股份有限公司	2878 5578	9:00-17:45	info@mo.cntaiping.com
聯豐亨保險有限公司	6266 2118	9:00-12:45及14:00-17:45	info@luenfunghang.com
澳門保險股份有限公司	2855 5078	9:00-12:45及14:00-17:30	mic@mic.com.mo
亞洲保險有限公司	2856 3166	9:00-18:00	asiamc@macau.ctm.net
三井住友海上火災保險(香港)有限公司	2892 3329	9:00-12:45及14:00-17:45	macau_enquiry@hk.msig-asia.com
忠誠澳門保險股份有限公司	6275 8226	9:00-13:00及14:30-17:30	info@fidelidade.com.mo
閩信保險有限公司	6634 3270	9:00-13:00及14:00-17:15	william.cheang@mxic.com.hk
美亞保險香港有限公司	(853) 0800 227	9:00-17:00	enquiry.mo@aig.com
昆士蘭保險(香港)有限公司	2832 3909	9:00-13:00及14:15-18:00	info.mac@qbe.com
安達保險澳門股份有限公司	8296 4322	9:00-17:30	Info.mo@chubb.com
巴郡保險公司	2871 5618	9:00-13:00及14:30-17:30	claimsNotice.Macau@bhspecialty.com
匯業保險股份有限公司	2833 7036	9:00-12:45及14:00-18:00	dai@macau.ctm.net
安盛保險有限公司	8799 2812	9:00-17:00	ma.enquiry@axa.com.mo

退休基金公司

	熱線電話	熱線服務時間 (星期一至五，特別標示除外)	電郵
工銀(澳門)退休基金管理股份有限公司	8899 5588	10:00-16:00	icbcpfund@mc.icbc.com.cn
澳門退休基金管理股份有限公司	2855 5078	9:00-12:45及14:00-17:30	mic@mic.com.mo

更詳細聯絡資料可於各機構網頁查閱。