

第六期 ATM卡的安全使用

鑑於近期涉及自動櫃員機之騙案趨升，自動櫃員機的安全性成爲城中熱話。過去幾年，澳門已變身爲國際城市，外來訪客大幅增長，而自動櫃員機亦成爲一些不法之徒作案的目標。最常見的情況，是一些作案者嘗試在自動櫃員機安裝儀器盜取提款卡上之資料及持卡人輸入的密碼；從而在極短時間內複製假卡並於異地盜取賬戶內的款項。作爲持卡人一但資料被盜用，小則虛驚一場，大則直接招致損失。事實上，只需提高警覺並注意以下使用提款卡及自動櫃員機的一些小節，持卡人就可在安全情況下使用自動櫃員機所提供的服務：

1. 在感到舒適及安全的環境下使用自動櫃員機。
2. 留意四周沒有可疑人士接近或於附近徘徊。
3. 如察覺自動櫃員機入卡口被加裝異物或有任何異樣，應與發卡銀行查詢情況後才決定是否使用該自動櫃員機的服務；但切記通過印於卡背的通訊方式與銀行聯絡。
4. 用身體或任何物件遮蔽您正在輸入之密碼。
5. 任何銀行職員都不會要求您提供密碼，甚至於警方亦不應透露。
6. 在交易中遇到任何問題，都不要接受任何陌生人主動提出的協助。
7. 遇上食卡的情況，應立即致電發卡銀行並要求停止該卡的一切功能。
8. 確保離開自動櫃員機前，提款卡和現金均在您的手上或錢包裏。
9. 如遇上任何不正常的情況，請盡速聯絡發卡銀行或自動櫃員機所屬之銀行尋求幫助，但亦應對前來幫助的人員提高警覺，切勿被對方分散您的注意力。

現時港澳大部份提款卡仍然爲磁帶卡，而銀行已有更換晶片卡的時間表。但在過渡期間，銀行雖然做了相應的防範及安全措施，但作爲顧客，亦應精明和負責任地去使用自動櫃員機提供的便利服務；相輔相成，匪徒定必不能成功。